

Ware zurücksenden – So funktioniert's

Stand: 10.06.2026

Möchten Sie einen gekauften Artikel zurücksenden?

Sie können gekaufte Artikel innerhalb von 14 Tagen zurücksenden, beginnend ab dem Tag, an dem Sie diese erhalten haben. Bitte beachten Sie, dass eine vollständige Erstattung nur möglich ist, wenn sich der gekaufte Artikel in einem ungebrauchten und unbeschädigten Zustand befindet.

Ist ein Artikel defekt?

- Konnten Sie das Problem nicht mit der beiliegenden Gebrauchsanweisung lösen (Kapitel „Problemlösungen“)? Bevor Sie den Artikel an uns zurücksenden, rufen Sie uns bitte unter **+49 (0)2565 / 406 2727** an oder senden Sie uns eine E-Mail mit einer Problembeschreibung an support@mindfield.de – oft lässt sich das Problem ohne Rücksendung lösen.
- Wenn Sie Ihre Garantierechte geltend machen, senden Sie uns bitte keine Artikel, die durch Sie selbst beschädigt wurden und bei denen die Garantie nicht gültig ist. Andernfalls würden Ihnen unnötige Kosten entstehen.

Schritt 1: Retoure online anmelden

Melden Sie Ihre Rücksendung bequem online an – Ihr Retourenschein wird dabei automatisch erstellt:

<https://mindfield-shop.com/retoure-anmelden/>

Empfohlen: mit Ihrem Kundenkonto (alles bereits vorausgefüllt)

Loggen Sie sich in Ihr Konto ein und öffnen Sie die Seite „Retoure anmelden“ (oder „Mein Konto → Meine Retouren“). Wählen Sie Ihre Bestellung einfach aus der Liste – **Ihre Adressdaten und die Artikel der Bestellung sind dann bereits ausgefüllt**, Sie wählen nur noch den Grund und senden ab:

Retoure anmelden

Wie möchten Sie fortfahren?

Aus meinen Bestellungen wählen
 Ältere Bestellung / manuell erfassen

Bestellung

40000015202 - 9. Juni 2026

Aus welchem Grund möchten Sie etwas zurücksenden?

Grund

Defekt / Reklamation

Bitte nehmen Sie bei einem Defekt zuerst Kontakt mit unserem Support auf ([Kontaktformular](#) oder support@mindfield.de) - oft lässt sich das Problem ohne Rücksendung lösen. Innerhalb der Gewährleistung tragen wir die Rücksendekosten; nach deren Ablauf tragen Sie die Kosten.

Die Kosten der Rücksendung trägt Mindfield. Wir stellen Ihnen ein Retourenlabel bereit.

Ihre Daten

Name * **E-Mail ***

Firma (optional) **Telefon (optional)**

Straße und Hausnummer

Hindenburgring 4

PLZ **Ort**

Land *

Deutschland

Welche Artikel möchten Sie zurücksenden?

Artikel	SKU	Menge	Seriennr.
Atemgurt-Adapter für MindMas	ATE-ADA	1	Seriennr. (bei Gerät) <input type="text"/>

Fehlerbeschreibung

Bitte beschreiben Sie den Fehler so genau wie möglich.

Erstattung

Auf ursprüngliche Zahlweise
 Auf Bankkonto

Hinweis: Unfreie Sendungen oder Sendungen ohne Retourenschein können nicht bearbeitet werden. Ab 100 EUR Warenwert bitte versichert versenden.

Vorgang absenden

Alternativ: ohne Kundenkonto

- **Mit Bestelldaten:** Bestellnummer und E-Mail-Adresse der Bestellung genügen – die Artikel werden automatisch geladen.

- **Ohne Bestelldaten** (z. B. ältere Bestellung): Artikel angeben – bei Geräten ist die Seriennummer besonders wichtig für die Zuordnung.

Retoure anmelden

Wie möchten Sie fortfahren?

Ich habe meine Bestelldaten (Bestellnummer + E-Mail)
 Ich kenne meine Bestelldaten nicht (z. B. Altkunde)

Bestellnummer
 E-Mail der Bestellung

Aus welchem Grund möchten Sie etwas zurücksenden?

Grund

Defekt / Reklamation

Bitte nehmen Sie bei einem Defekt zuerst Kontakt mit unserem Support auf ([Kontaktformular](#) oder support@mindfield.de) - oft lässt sich das Problem ohne Rücksendung lösen. Innerhalb der Gewährleistung tragen wir die Rücksendekosten; nach deren Ablauf tragen Sie die Kosten.

Der Kostenträger wird nach Prüfung Ihres Vorgangs festgelegt.

Ihre Daten

Name * E-Mail *

Firma (optional) Telefon (optional)

Straße und Hausnummer

PLZ Ort

Land *

Deutschland

Welche Artikel möchten Sie zurücksenden?

Artikel	SKU	Menge	Seriennr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Artikelbezeichnung SKU 1 Seriennr. (bei Gerät)

Fehlerbeschreibung

Bitte beschreiben Sie den Fehler so genau wie möglich.

Erstattung

Auf ursprüngliche Zahlweise
 Auf Bankkonto

Hinweis: Unfreie Sendungen oder Sendungen ohne Retourenschein können nicht bearbeitet werden. Ab 100 EUR Warenwert bitte versichert versenden.

Vorgang absenden

Schritt 2: Retourenschein herunterladen und beilegen

Nach dem Absenden erhalten Sie Ihren Retourenschein direkt als PDF-Download sowie zusätzlich per E-Mail-Bestätigung.

Retoure anmelden

Vielen Dank!

Ihr Vorgang wurde angelegt: **RMA-2026-0004**

Bitte legen Sie den Retourenschein Ihrer Rücksendung bei. Sie erhalten in Kürze eine Bestätigung per E-Mail.

[Retourenschein herunterladen \(PDF\)](#)

- Jede Rücksendung benötigt den **Retourenschein** – bitte ausdrucken und dem Paket beilegen.
- Legen Sie eine **Kopie Ihrer Rechnung oder Ihres Lieferscheins** bei.
- Rücksendung aus Deutschland/EU: **keine Zolldokumentation erforderlich**.
- Rücksendung aus Nicht-EU-Ländern (z. B. Schweiz, UK, USA): Die benötigten **Zollunterlagen werden bei der Online-Anmeldung automatisch mit erstellt**. Rechnungskopie INNEN ins Paket legen, Zollunterlagen AUSSEN am Paket in einer Klarsichthülle („CUSTOMS DOCUMENTS“) anbringen und das Paket als „RETURNED GOODS – Originally exported from Germany“ kennzeichnen.
- Der zurückgesendete Artikel muss von Mindfield Biosystems Ltd. gekauft worden sein.

WICHTIG: Unfreie Sendungen werden nicht angenommen und können nicht bearbeitet werden. Ebenso können Rücksendungen ohne angemeldete Retoure/Retourenschein nicht bearbeitet werden.

Schritt 3: Paket versenden

Versandkosten für Ihre Rücksendung:

- **Defekte oder falsch gelieferte Artikel:** Wir erstatten Ihnen die Versandkosten. Bitte senden Sie uns eine E-Mail an: support@mindfield.de.
- **Alle anderen Fälle:** Sie tragen die Versandkosten.

Bitte beachten Sie:

- Artikel mit einem Wert über 100 Euro müssen als versichertes Paket gesendet werden.
- Die Wahl des Versanddienstleisters liegt bei Ihnen – wir empfehlen einen nachverfolgbaren Versand.

Rücksendeadresse:



Mindfield Biosystems Ltd. - Hindenburgring 4 - 48599 Gronau - Germany
Tel.: +49 (0)2565 406 27 27 - Fax: +49 (0)2565 406 27 28
E-Mail: info@mindfield.de

Eingetragen ins Handelsregister AG Coesfeld HRB 19223
Geschäftsführer: Niko Rockensüß (geb. Hübner-Kosney)

Mindfield Biosystems Ltd.
Hindenburgring 4
48599 Gronau
Deutschland

Bitte lesen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Kapitel über verschiedene Erstattungsgrade, wenn sich der Artikel in einem gebrauchten Zustand befindet.

www.mindfield.de

Mindfield® ist eine eingetragene Marke der Mindfield Biosystems Ltd.